

## **Transmac – 70 Anos em Macau**

### **Uma experiência de 70 anos, um futuro mais inteligente**

A “Transmac – Transportes Urbanos de Macau, S.A.R.L.” (Transmac), foi criada em 1952 com o nome de “Companhia de Auto-Carros de Macau – Fok Lei”, tendo adoptado em 1988 a actual denominação. Nestes 70 anos em Macau, a Transmac acompanhou o desenvolvimento da população e, mesmo nos “períodos adversos de tufões e chuvas torrenciais”, sempre se mantiveram unidos no mesmo “caminho”.

Ao longo dos anos, a Transmac manteve o lema empresarial “Transmac – Inovação e Progresso”, empenhando-se constantemente em inovar.

Para permitir aos cidadãos uma melhor experiência de transporte, a Transmac sempre investiu na sua frota de autocarros. Logo na fase inicial, a Transmac adquiriu autocarros de último modelo. Os primeiros autocarros eram do novo modelo da marca Mitsubishi, do Japão, estando todos eles equipados com ar condicionado. Mais tarde, introduziu em Macau os mais recentes modelos ecológicos da União Europeia, nomeadamente os modelos Dennis Dart e Dennis Dart SLF, do Reino Unido, e Man Hispano e Benz Vario, da Alemanha. Para responder à necessidade de transportar mais passageiros durante as horas de maior tráfego, a Transmac trouxe para Macau modelos com características específicas, como autocarros de 3 portas e autocarros articulados de 18 metros, elevando a segurança, o conforto e o espaço para os passageiros. Em 2018, a Transmac foi a primeira empresa a adquirir autocarros eléctricos, destinados aos percursos mais longos, apoiando o Governo da Região Administrativa Especial de Macau na promoção da “mobilidade verde” e contribuindo para a concretização da “dupla meta da emissão carbónica” da China.

Para satisfazer as necessidades dos passageiros nas suas deslocações, a Transmac lançou regularmente novos serviços que se tornaram tendências e referências para o sector, como a mudança do modo de pagamento das tarifas, tendo-se passado da venda manual de bilhetes para a utilização de caixa de depósito de moedas e de passe mensal, e desde 1996 o pagamento passou igualmente a poder ser efectuado através de cartão electrónico. O interior dos autocarros também foi modernizado com a instalação de diferentes sistemas, dos quais se destacam o sistema de anúncio de paragens, televisão, tomadas USB para carregamento eléctrico de telemóvel e ecrã de informações actualizadas, utilizando-se as novas tecnologias para aumentar a qualidade dos serviços. De forma a facilitar o transporte dos passageiros com deficiência, foram instalados nos autocarros equipamentos sem barreiras, refletindo o espírito de “inclusão de pessoas com deficiência”.

Como resultado do seu desenvolvimento ao longo dos anos, a Transmac tem presentemente mais de 1,100 trabalhadores e mais de 500 autocarros, percorre 31 trajetos de autocarros públicos, faz também trajetos ocasionais e presta o serviço de aluguer.

Partilhando objectivos comuns, todos os elementos da Transmac trabalham em equipa e fazem o seu melhor, e com o espírito profissional de “o cliente primeiro”, a Transmac presta um serviço de autocarros de excelência à população de Macau.

“Uma experiência de 70 anos, um futuro mais inteligente” — a Transmac, com o percurso e a experiência acumulados de 70 anos, utiliza as tecnologias mais recentes para criar um meio de transporte público mais eficiente e inteligente, de modo a melhor servir a população de Macau.