

140.º Aniversário dos Correios e Telecomunicações de Macau

O tempo passa muito rapidamente e, após mais de um século de desenvolvimento, a Direcção dos Serviços de Correios e Telecomunicações de Macau (CTT) celebra o seu 140.º aniversário em 2024.

Os CTT foram criados em 1 de Março de 1884, e, no mesmo dia, foi emitido o primeiro selo “Coroa”, abrindo-se, assim, um novo período da história postal de Macau. Desde a sua criação, os CTT sempre acompanharam a evolução e a mudança dos tempos, alargando a sua actividade para além dos serviços postais tradicionais, a fim de melhor servirem a sociedade. Em 1917, foi estabelecida a Caixa Económica Postal. Em 1927, foram atribuídos aos CTT os serviços telefónicos e radiotelegráficos. Em 1981, o serviço de telecomunicações passou a ser operado por uma empresa privada, em regime de exclusividade, tendo mantido as competências de regulação e fiscalização das telecomunicações até ao ano 2000. No mesmo ano, passou a denominar-se Direcção dos Serviços de Correios. Em 2006, foi inaugurado o Museu das Comunicações, e foram lançados os serviços de certificação electrónica para responder às necessidades de desenvolvimento do comércio electrónico. Em 2017, foram novamente assumidas as competências de regulação e fiscalização das telecomunicações, passando a designação a ser Direcção dos Serviços de Correios e Telecomunicações.

Actualmente, para além dos serviços postais, da regulação e fiscalização das telecomunicações, da Caixa Económica Postal e do Museu das Comunicações, que promove a ciência e a cultura filatélica junto do público, os CTT continuam a trabalhar incansavelmente para desenvolver a filatelia de Macau. Com uma selecção apurada de temas, juntamente com o seu design único e a alta qualidade da sua impressão, os selos de Macau conquistaram inúmeros prémios e obtiveram o reconhecimento internacional. Por outro lado, os coleccionadores filatélicos locais e do exterior apreciam muito os produtos filatélicos sobre temas relevantes emitidos regularmente em conjunto pelos CTT, Correios da China e Correios de Hong Kong, emissões que resultam da solidariedade da boa cooperação e da interacção entre os três Serviços Postais. O lançamento com sucesso dos produtos filatélicos e dos produtos culturais e criativos com estes relacionados ajuda a promover a cultura filatélica e a estreitar os laços entre as pessoas do Interior da China, Hong Kong e Macau.

À medida que o Governo da Região Administrativa Especial de Macau continua a promover a governação electrónica e a economia digital, os serviços de certificação electrónica que os CTT lançaram em 2006 têm crescido rapidamente. Por outro lado, desde 2019, cada vez mais países e regiões implementam o desalfandegamento electrónico dos objectos postais. Por isso, os CTT esforçam-se para actualizar e melhorar o sistema electrónico de declaração aduaneira, de forma a otimizar a experiência dos utilizadores. Através dos serviços acima referidos, os CTT constroem uma sólida ponte de comunicação para as empresas, entidades e particulares de todas as geografias, sendo um importante meio para ligar o mundo, desenvolver actividades a nível internacional e promover a construção da Grande Baía.

Face aos desafios trazidos pelo rápido desenvolvimento da ciência e tecnologia para os sectores postal e de telecomunicações, os CTT contam com a sua experiência acumulada de mais de cem anos para evoluir continuamente e inovar com determinação, por forma a satisfazer as diferentes necessidades do público. O primeiro Centro Postal

de Auto-Atendimento de Macau entrou em funcionamento em 2022, modernizando os serviços postais. Em 2023, foi lançada a Plataforma de Dados de Créditos da Caixa Económica Postal, que fornece ao sector bancário de Macau um Relatório de Crédito Pessoal completo, para que o sector bancário possa gerir os riscos de crédito de forma mais eficaz. Com o fim da rede 2G e ADSL em Macau, o lançamento dos serviços 5G contribuiu para a aplicação de tecnologias inteligentes na economia e vida da população, bem como noutras áreas importantes, beneficiando todos os sectores.

Os CTT estabeleceram uma base sólida graças ao esforço e trabalho árduo dos seus antigos trabalhadores, e a dedicação de todos os actuais profissionais é como um grão de areia que fortalece esta base. Com a emissão “140.º Aniversário dos Correios e Telecomunicações de Macau”, desejo que os CTT mantenham os seus valores de imparcialidade, profissionalismo e de servir a população, enfrentem novos desafios e oportunidades com espírito positivo e empreendedor, e continuem o seu percurso de sucesso.

Autora: Lau Wai Meng
A Directora dos Serviços de Correios e Telecomunicações
Tradutora: Chan Sao Ieng
Direcção dos Serviços de Correios e Telecomunicações